



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ EVERFEX

Z dnia 08.10.2025 r.

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług Everfex związanych z wymianą walut. Regulamin reguluje warunki świadczenia Usług, prawa i obowiązki Klienta oraz Everfex, a także tryb postępowania reklamacyjnego. Klient przed rozpoczęciem korzystania z usług musi zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, która jest jego uzupełnieniem. Korzystanie z usług oznacza akceptację Regulaminu w całości i bez zastrzeżeń.

DEFINICJE

- **Data Waluty dla Transakcji Spot:** data rozliczenia Transakcji Spot, wskazana w Potwierdzeniu Transakcji.
- **Data Waluty dla Transakcji Stałego Kursu:** data częściowego lub całkowitego rozliczenia Transakcji Stałego Kursu po Kursie Wymiany, zgodnie z żądaniem Klienta. Termin ten przypada pomiędzy datami rozpoczęcia i zakończenia transakcji ustalonymi przez Strony i jest każdorazowo wskazany w Potwierdzeniu Transakcji.
- **Dni Robocze:** dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- **Formularz Aplikacyjny:** formularz, przekazywany Klientowi przez Everfex w wersji elektronicznej lub papierowej, służący do określenia danych identyfikujących Klienta oraz osób upoważnionych do obsługi Transakcji. Wypełnienie go jest konieczne, aby Klient mógł korzystać z Usług Everfex.
- **Klient:** podmiot z pełną zdolnością do czynności prawnych, korzystający z Usług w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej.

- **Konto:** bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Everfex. Jest to indywidualna, chroniona hasłem część Serwisu, zawierająca aktualne dane Klienta i historię jego Transakcji.
- **Kurs Rynkowy:** kurs wymiany ustalany przez Everfex na podstawie aktualnego kursu w danym banku, domu maklerskim lub instytucji płatniczej w momencie rozliczenia.
- **Kurs Wymiany:** kurs wymiany pieniężnej ustalony przez Strony, według którego realizowana jest Transakcja.
- **Osoba Upoważniona:** Klient lub inna osoba z pełną zdolnością do czynności prawnych, uprawniona do zawierania umów, zlecania Transakcji i dokonywania uzgodnień z Everfex w imieniu Klienta. Postanowienia dotyczące Klienta odnoszą się również do Osoby Upoważnionej, jeśli nie są tą samą osobą.
- **Polityka Prywatności:** dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Klientów. Stanowi uzupełnienie Regulaminu i jest dostępna w Serwisie oraz na żądanie Klienta.
- **Potwierdzenie Transakcji:** wiadomość e-mail z parametrami Transakcji.
- **Regulamin:** niniejszy regulamin świadczenia Usług przez Everfex, którego akceptacja przez Klienta jest konieczna do korzystania z Usług. Aktualna wersja jest dostępna w Serwisie.
- **Serwis:** serwis internetowy pod adresem www.everfex.com, umożliwiający korzystanie z Usług.
- **Siła Wyższa:** nadzwyczajne, zewnętrzne zdarzenie, którego skutków nie da się przewidzieć ani im zapobiec. Obejmuje awarie systemów informatycznych, telekomunikacyjnych, brak połączenia internetowego.
- **Strata:** wszelkie szkody, straty rynkowe, odszkodowania, koszty i inne wydatki związane ze sporami sądowymi. Strata może być pokrywana z Zabezpieczenia.
- **Strony:** Klient i Everfex.
- **Transakcja:** Transakcja Stałego Kursu i/lub Transakcja Spot.
- **Transakcja Spot:** bezgotówkowa transakcja walutami (kupno lub sprzedaż), realizowana przelewem środków pieniężnych po kursie uzgodnionym w chwili zawarcia Transakcji. Klient uiszcza środki natychmiastowo, a Everfex dokonuje rozliczenia niezwłocznie po ich otrzymaniu, najpóźniej do 4 Dni Roboczych od uzgodnienia Transakcji.
- **Transakcja Stałego Kursu:** transakcja, w której Strony zobowiązują się do kupna lub sprzedaży uzgodnionej ilości waluty po ustalonym z góry Kursie Wymiany.
- **Transakcja Zamknięcia:** transakcja odwrotna do pierwotnej Transakcji Stałego Kursu, polegająca na odkupie lub odsprzedaży całości lub części kwoty Transakcji Stałego Kursu po Kursie Rynkowym lub uzgodnionym przez Strony.

- **Umowa:** umowa o świadczenie Usług zawarta między Everfex a Klientem, której ogólne postanowienia określa Regulamin, a szczególne Formularz Aplikacyjny. W zakresie Transakcji jest ona doprecyzowana przez Zamówienie.
- **Usługi:** usługi świadczone przez Everfex na podstawie Umowy, polegające na obsłudze Transakcji zlecanych przez Klienta oraz udostępnianiu funkcjonalności Serwisu.
- **Usługodawca / Everfex:** Everfex Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-545), ul. Marszałkowska 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001143659, NIP: 7011236827, REGON: 540399484; adres e-mail Usługodawcy: biuro@everfex.com
- **Ustawa AML:** Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wraz z późniejszymi zmianami.
- **Waluta Kupowana:** waluta kupowana przez Klienta od Everfex.
- **Waluta Sprzedawana:** waluta sprzedawana przez Everfex Klientowi.
- **Zabezpieczenie:** środki pieniężne w walucie określonej przez Everfex, które mogą być wymagane od Klienta dla zabezpieczenia Transakcji Stałego Kursu.
- **Zamówienie:** oświadczenie woli Klienta składane w ramach Umowy, prowadzące do zlecenia Everfex realizacji Transakcji.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług Everfex związanych z wymianą walut. Regulamin określa warunki wykonywania Usług, jak również prawa i obowiązki Klienta, a także prawa i obowiązki Everfex, w tym tryb przysługującego postępowania reklamacyjnego.
2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Everfex, Klient musi zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, która stanowi jego uzupełnienie.
3. Everfex udostępnia nieodpłatnie Regulamin przed zawarciem Umowy, a także – na każde żądanie – w sposób, który umożliwia jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Korzystać z Usług można wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na określone w nim warunki. Korzystanie z Usług jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu w całości i bez zastrzeżeń.
5. Everfex dołożył wszelkich starań, aby treść Regulaminu była możliwie zrozumiała i czytelna, nawet jeśli niektóre warunki muszą być określone przy użyciu pojęć prawnych.
6. Klientowi zabrania się korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami

lub zasadami współżycia społecznego. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

7. Everfex może odmówić realizacji danej Usługi bez podania przyczyny, w szczególności, jeśli w wyniku jej wykonania mogłoby dojść ze strony Everfex do naruszenia obowiązujących przepisów prawa.
8. Everfex może uzależnić zawarcie Umowy lub wykonanie Transakcji od uwiarygodnienia danych w Formularzu Aplikacyjnym, Koncie lub w Zamówieniu, lub zażądać od Klienta dodatkowych informacji. Jest to konieczne ze względu na przepisy prawa, a Everfex może wymagać przekazania dokumentów poświadczających rzetelność i kompletność podawanych informacji.
9. W ramach Serwisu oraz w innych udostępnianych materiałach nie są zamieszczane oferty składane w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. W szczególności, w takich przypadkach nie będą miały zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.
10. W porozumieniu z Klientem, Everfex może dokonywać odmiennych ustaleń niż te, które zostały określone w Regulaminie. Indywidualnie wprowadzone ustalenia będą obowiązywały pomimo dalszych zmian Regulaminu. W takim wypadku, Strony zobowiązują się dokonywać takich uzgodnień wyłącznie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej, przy wyraźnym zastrzeżeniu, że dane ustalenia zostały dokonane zgodnie z niniejszym ustępem Regulaminu. Odwołanie indywidualnie dokonanych ustaleń musi nastąpić w tej samej formie.

II. OBOWIĄZKI W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU PIENIĘDZY ORAZ FINANSOWANIU TERRORYZMU (AML/CFT)

1. **Status Everfex:** Klient przyjmuje do wiadomości, że Everfex, prowadząc działalność kantorową, posiada status instytucji obowiązanej w rozumieniu Ustawy AML i jest zobowiązany do stosowania wobec swoich Klientów środków bezpieczeństwa finansowego.
2. **Obowiązki Klienta:** W celu realizacji przez Everfex obowiązków ustawowych, Klient zobowiązuje się do: a) Przekazania wszelkich danych i dokumentów niezbędnych do identyfikacji i weryfikacji jego tożsamości, tożsamości jego reprezentantów oraz beneficjentów rzeczywistych, zgodnie z wymogami określonymi w Formularzu Aplikacyjnym. b) Przedstawienia na żądanie Everfex wiarygodnych informacji dotyczących celu i zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych oraz źródła pochodzenia wartości majątkowych będących przedmiotem Transakcji. c) Niezwłocznego informowania Everfex o wszelkich zmianach przekazanych danych, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany.
3. **Oświadczenia Klienta:** Klient oświadcza, że przekazane przez niego dane są zgodne z prawdą. Klient jest świadomy odpowiedzialności karnej za składanie

falszywych oświadczeń oraz za podawanie nieprawdziwych danych w procesie identyfikacji.

4. **Uprawnienia Everfex:** Everfex, działając na podstawie Ustawy AML, jest uprawniony do: a) Odmowy zawarcia Umowy lub przeprowadzenia Transakcji w przypadku niemożności zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w szczególności w przypadku odmowy przez Klienta przedstawienia wymaganych dokumentów lub informacji. b) Rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że działalność Klienta może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu, lub w przypadku stwierdzenia, że przekazane przez Klienta dane są nieprawdziwe. c) Wstrzymania Transakcji i zawiadomienia GIIF w przypadkach przewidzianych przez Ustawę AML.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że Everfex nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z wykonania przez niego obowiązków nałożonych Ustawą AML, w tym za odmowę realizacji Transakcji lub rozwiązanie Umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie.

III. OŚWIADCZENIA

1. Everfex dba o jakość oraz prawidłowość świadczonych Usług, a także chce mieć pewność, że Klienci przystępując do Umów oraz Transakcji czynią to z zamiarem postępowania zgodnie z prawem.
2. W związku z tym, Klient oświadcza i zapewnia, że w chwili zawarcia Umowy (a także w całym okresie obowiązywania lub wykonalności postanowień Umowy):
 - a. posiada pełną zdolność prawną do zawarcia Umowy lub umowy Transakcji i wykonywania wynikających z niej zobowiązań, zaś jej zawarcie oraz wykonywanie nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
 - b. przysługują mu (i będą przysługiwać) wszelkie niezbędne prawa, uprawnienia, kompetencje, zezwolenia administracyjno-prawne, zgody, pozwolenia i upoważnienia umożliwiające zawarcie Umowy oraz wykonywanie wynikających z niej obowiązków.
 - c. nie będzie korzystać z Usług w celu zawierania transakcji o charakterze spekulacyjnym.
 - d. posiada (i będzie posiadał) tytuł prawny do wszystkich środków pieniężnych wykorzystywanych w związku ze zlecanymi Usługami.
 - e. wszelkie przekazywane do Everfex informacje, w tym podane w Formularzu Aplikacyjnym, a następnie w Koncie, są aktualne, prawdziwe, dokładne i pełne.
3. Klient, korzystając z Usług i każdorazowo przystępując do Transakcji, robi to w sposób w pełni świadomy. Wobec tego oświadcza, że:

- a. Transakcje Stałego Kursu realizowane są w celu ułatwienia dokonania płatności i/lub zabezpieczenia realnych wysokości tych płatności za możliwe do zidentyfikowania towary, usługi lub inwestycje bezpośrednio.
 - b. w trakcie trwania Transakcji nie dokonał lub nie dokona zabezpieczenia podobnymi transakcjami terminowymi lub instrumentami pochodnymi w jakimkolwiek innym podmiocie niż Everfex.
 - c. jest zobowiązany na żądanie Everfex do przedłożenia w wyznaczonym terminie, nie dłuższym jednak niż 7 dni roboczych, odpowiednich dowodów potwierdzających, że dana Transakcja realizowana jest jedynie w celu, o którym mowa w niniejszym punkcie powyżej.
 - d. zgadza się z tym, że Transakcje wiążą się z ryzykiem i Everfex nie odpowiada za wynik finansowy Transakcji, zaś w przypadku powstania Straty możesz zostać zobowiązany do jej pokrycia na zasadach opisanych w Regulaminie.
 - e. usługi realizowane są wyłącznie na podstawie jego własnych i niezależnych decyzji oraz na jego ryzyko, w oparciu o własne analizy celowości i zasadności Usług.
 - f. wszelkie informacje otrzymane od Everfex (zarówno ustne, jak i pisemne) nie są i nie będą przez Klienta uznawane jako zapewnienie, rekomendacje lub gwarancje osiągnięcia określonych rezultatów Usługi.
 - g. ma stały dostęp do skrzynki poczty elektronicznej, którą wskazuje w Formularzu Aplikacyjnym i będzie na bieżąco weryfikować wiadomości e-mail otrzymywane od Everfex.
 - h. rozumie i akceptuje, że Wezwanie do przestania Zabezpieczenia (tzw. "margin call") nie stanowi dodatkowego kosztu, lecz żądanie uzupełnienia lub zwiększenia środków zabezpieczających Transakcję Stałego Kursu, co jest niezbędne dla jej prawidłowego rozliczenia i minimalizacji ryzyka Strat, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Z uwagi na powyższe, Klient oświadcza ponadto, że wszelkie otrzymane od Everfex informacje nie mogą i nie będą przez niego uznawane jako rekomendacje lub jakakolwiek forma rekomendowania o charakterze ogólnym, w szczególności w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.
5. Ze względu na bezpieczeństwo obu stron, w przypadku zmiany celu zabezpieczenia, o którym mowa powyżej, Klient jest zobowiązany bezzwłocznie (jednak nie później niż w ciągu 24h od zaistnienia takiej zmiany) poinformować Everfex o takiej zmianie za pomocą poczty elektronicznej na adres biuro@everfex.com. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, w celu minimalizacji ryzyka strat, Everfex jest uprawniony do dokonania Transakcji Zamknięcia.

6. W przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w ust. II.2.d, Everfex jest dodatkowo uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu tego zobowiązania, jednak nie więcej niż 3000 zł i nie dłużej niż przez okres 30 dni.

IV. UMOWA

1. Zawarcie Umowy inicjowane jest za pomocą Formularza Aplikacyjnego dostępnego w ramach Serwisu lub przekazanego Everfex bezpośrednio w formie papierowej.
2. Jeżeli przestany przez Klienta Formularz Aplikacyjny będzie wymagał uzupełnienia lub potwierdzenia wskazanych w nim informacji, Everfex zwróci się o odpowiednie działanie.
3. Everfex może odrzucić zgłoszenie Klienta, jeżeli uzna, że podane dane są niewiarygodne lub Klient nie spełnia warunków wskazanych w Regulaminie.
4. Z chwilą potwierdzenia przez Everfex akceptacji Formularza Aplikacyjnego w formie elektronicznej na podany w Formularzu adres e-mail, pomiędzy Klientem a Everfex zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony.
5. Klient nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Everfex, wyrażonej w formie elektronicznej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W ramach realizacji Usług Everfex posługuje się danymi, które Klient podaje w ramach swojego Konta.
7. Klient ma obowiązek zachowania aktualności i prawdziwości tych danych przez cały czas trwania Umowy. W przypadku ich zmiany, Klient musi niezwłocznie powiadomić o tym Everfex.
8. jeżeli zmiana dotyczy Osób Upoważnionych, dla bezpieczeństwa Klienta, Everfex będzie wymagał jej potwierdzenia przez osoby uprawnione do reprezentacji danego podmiotu.
9. Klient jest odpowiedzialny za skutki niepowiadomienia Everfex w odpowiednim czasie o zmianie danych.
10. Zmiana danych w Koncie wymaga potwierdzenia otrzymania i zarejestrowania tej zmiany przez Everfex w formie elektronicznej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Przekazywane przez Klienta dane i informacje stanowią dla Everfex podstawę decyzji, czy może dokonać na rzecz Klienta Transakcji.
12. Dlatego też Klient jest zobowiązany do zachowania w poufności treści Formularza Aplikacyjnego i Konta. Jeżeli po stronie Klienta zaistnieje podejrzenie lub wiedza, że osoba nieuprawniona weszła lub mogła wejść w posiadanie tych danych, Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Everfex o tym fakcie.

13. W ramach Umowy Klient zobowiązuje się powiadomić Everfex również o każdej istotnej zmianie dotyczącej jego działalności handlowej lub usługowej, wykonywanych czynności handlowych lub istotnej zmianie jego sytuacji finansowej, w szczególności mogącej skutkować brakiem możliwości wykonywania przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy lub umowy Transakcji.
14. Celem zapewnienia prawidłowości realizowanych Transakcji, zawierając Umowę Klient wyraża zgodę na nagrywanie i przechowywanie przez Everfex rozmów telefonicznych wykonanych przy użyciu numeru telefonu wskazanego w Koncie. W ten sposób nagrane rozmowy następnie mogą być wykorzystane w celu realizacji Transakcji i w ramach innych okoliczności związanych z Transakcją.
15. Wobec tego Klient jest zobowiązany, aby w rozmowach z Everfex nie poruszać tematów osobistych lub związanych z jego lub cudzym życiem prywatnym.
16. Everfex nie jest zobowiązany do selekcji i usuwania fragmentów rozmowy, które nie dotyczą Umowy.
17. Nagrywanie rozmów, o których mowa w ust. 14 powyżej nie jest obowiązkiem Everfex, lecz uprawnieniem, które jest wykorzystywane wyłącznie według uznania Everfex, zaś Klient zrzeka się wszelkich roszczeń związanych z brakiem dokonania nagrania przez Everfex.

V. KONTO

1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu, spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: a) urządzenie z dostępem do Internetu, b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz aktywny numer telefonu komórkowego; c) zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa Chrome, FireFox, Internet Explorer, Safari lub Opera, d) włączona obsługa Cookies oraz JavaScript.
2. Konto Klienta tworzone jest przez Everfex po zawarciu Umowy. Dane podane w Formularzu Aplikacyjnym zostaną umieszczone w Koncie. Są to dane podane przez Klienta, ale powinien je jeszcze raz zweryfikować, a w przypadku dostrzeżenia błędów lub braków niezwłocznie poinformować o tym Everfex.
3. Everfex zależy na zachowaniu w poufności wszelkich informacji dotyczących Konta. Wobec tego Klient zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności, aby zapewnić poufność hasła do Konta i w tym zakresie przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za skutki udostępnienia lub nieuprawnionego posłużenia się hasłem do Konta przez osoby trzecie.
4. Klient ponosi nieograniczoną odpowiedzialność względem Everfex oraz osób trzecich w przypadku posłużenia się hasłem Konta przez osoby do tego nieupoważnione.

5. Jeżeli Klient poweźmie jakiegokolwiek wątpliwości, podejrzenia lub wiedzę odnośnie tego, że jego dane logowania do Konta lub inne zabezpieczenia stosowane w ramach tego Konta zostały utracone, skradzione, przywłaszczzone, użyte bez upoważnienia lub w inny sposób sprzeniewierzone, po powzięciu tych wątpliwości, podejrzeń lub wiedzy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Everfex o tym fakcie, a także dokonać niezwłocznie zmiany hasła.
6. Klient kategorycznie nie może korzystać z Kont innych Klientów oraz udostępniać swojego Konta innym osobom za wyjątkiem Osób Upoważnionych.

VI. ZAMÓWIENIE

1. Celem Zamówienia jest zlecenie przez Klienta realizacji przez Everfex Transakcji Spot lub Transakcji Stałego Kursu.
2. Zamówienia mogą być składane przez Klienta w formie elektronicznej, za pomocą poczty elektronicznej z adresu e-mail wskazanego w Koncie Klienta lub telefonicznie, przy użyciu numeru telefonu podanego w Koncie.
3. Za Zamówienie będzie traktowane dopiero uzgodnione przez Everfex oświadczenie woli. Dla pewności, za takie uzgodnione oświadczenie uważane będzie tylko Zamówienie, które zawiera ustalone przez Everfex wszystkie warunki Transakcji, o których mowa w ust. VIII.1. Regulaminu (dla Transakcji Spot) lub w ust. IX.1. Regulaminu (dla Transakcji Stałego Kursu). Warunki Transakcji mogą być rozszerzone o inne, nie wymienione w ww. ustępach założenia. Takie dodatkowe warunki zostaną wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia albo potwierdzone będą pisemnie lub drogą elektroniczną.
4. Wystarczającym warunkiem do uznania przez Everfex, że oświadczenie woli złożone telefonicznie zostało złożone w imieniu Klienta, będzie podanie przez telefonującego danych identyfikacyjnych wskazanych w ramach Konta. Everfex nie jest zobowiązany do podejmowania jakichkolwiek dodatkowych działań w celu potwierdzenia, że osoba działająca w Twoim imieniu jest Osobą Upoważnioną.
5. W momencie złożenia Zamówienia Klient oświadcza, że będzie dysponował środkami finansowymi pozwalającymi na prawidłowe rozliczenie Transakcji objętej Zamówieniem, w tym w przypadku powstania Straty. Ponadto oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że rozliczenie Transakcji następuje w momencie wpłaty przez Klienta środków na rachunek wskazany przez Everfex.
6. W zależności od charakteru danej Transakcji, w celu poprawności jej realizacji Everfex może uznać, że niezbędne jest wskazanie przez Klienta dodatkowych informacji w zakresie Zamówienia. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do przekazania dodatkowych informacji zgodnie z żądaniem Everfex pod rygorem odmowy realizacji Transakcji.

7. Składając Zamówienie, niezależnie od wykorzystania formy wiadomości e-mail lub telefonicznej, Klient składa Everfex ofertę przeprowadzenia Transakcji, na warunkach wskazanych w Zamówieniu. Zawarcie umowy Transakcji następuje w przypadku akceptacji oferty przez Everfex. Akceptacja dokonywana jest poprzez wysłanie do Klienta Potwierdzenia Transakcji skierowanego na adres podany w ramach Konta. Umowa zostaje zawarta w momencie przesłania do Klienta akceptacji. Everfex nie jest zobowiązany na podstawie Umowy do przyjęcia Zamówienia.
8. Po otrzymaniu Potwierdzenia Transakcji, we własnym interesie, Klient jest zobowiązany dokładnie zapoznać się z jego treścią, a w sytuacji, gdy uważa, że jakiegokolwiek parametry Transakcji są nieprawidłowe, jest zobowiązany poinformować Everfex o tym fakcie telefonicznie lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej, przy czym w przypadku przekazania takiej informacji telefonicznie zobowiązany jest potwierdzić ją przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Informację tę należy przekazać do Everfex niezwłocznie od otrzymania Potwierdzenia Transakcji. Jeżeli w terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego od wysłania Potwierdzenia Transakcji Everfex nie otrzyma od Klienta takiej informacji, będzie to traktowane jako brak zastrzeżeń ze strony Klienta co do warunków realizacji Transakcji.
9. W przypadku zgłoszenia w ww. terminie informacji, o której mowa w poprzednich zdaniach oraz zaakceptowania takiej informacji przez Everfex, Everfex zmieni warunki przeprowadzenia Transakcji i będą one obowiązujące Strony z chwilą otrzymania przez Klienta poprawionego Potwierdzenia Transakcji. Takie poprawione Potwierdzenie Transakcji musi być przez Everfex wysłane na adres e-mail Klienta w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
10. Everfex jest uprawniony do odstąpienia od przeprowadzenia Transakcji (również tej, w której obie Strony zaakceptowały Potwierdzenie Transakcji), ale z uprawnienia tego może skorzystać tylko w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia jej zawarcia. W przypadku, gdy Everfex otrzyma już jakąkolwiek płatność ze strony Klienta, Everfex dokona niezwłocznie zwrotu płatności na rachunek, z którego została ona przekazana, po Kursie Wymiany z chwili odstąpienia.
11. Everfex jest uprawniony do (według wyboru Everfex) odrzucenia Zamówienia lub do wypowiedzenia umowy Transakcji ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a. jeżeli według uzasadnionej oceny Everfex Zamówienie jest niejasne.
 - b. jeżeli według uzasadnionej oceny Everfex Zamówienie nie zostało zatwierdzone przez Osobę Upoważnioną.
 - c. jeżeli Klient jest niewypłacalny.
 - d. jeżeli Klient dopuszcza się naruszenia jakiegokolwiek istotnego oświadczenia woli lub wiedzy lub zapewnienia albo dopuszcza się innego naruszenia postanowień Regulaminu.

- e. jeżeli wiązałoby się to z naruszeniem przez Everfex przepisów obowiązującego prawa lub groziłoby podjęciem względem Everfex jakichkolwiek działań przez właściwy organ administracji publicznej, inny właściwy organ regulacyjny lub inny właściwy podmiot stojący na straży respektowania przepisów obowiązującego prawa.
 - f. jeżeli Klient nie dokona płatności w terminie lub w inny sposób naruszy Regulamin lub jakąkolwiek inną umowę zawartą z Everfex.
 - g. jeżeli Klient nie przekaze do Everfex wystarczających informacji umożliwiających zrealizowanie Zamówienia.
 - h. oraz jeżeli Everfex nie jest gotowy na podjęcie ryzyka związanego z Zamówieniem (dotyczy tylko uprawnienia odrzucenia Zamówienia).
12. W przypadku, o którym mowa powyżej, Everfex poinformuje Klienta jednocześnie o przyczynie odrzucenia Zamówienia lub wypowiedzenia, o ile nie jest to zabronione przez obowiązujące przepisy prawa.
13. Everfex jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Klienta wyłącznie tych Usług, których udzielanie jest uzgodnione w Umowie. Klient jest zobowiązany każdorazowo przekazać Everfex płatność ze swojego firmowego rachunku rozliczeniowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Do upływu daty wskazanej w Zamówieniu Everfex jest uprawniony:
- a. odmówić zrealizowania Zamówienia.
 - b. wydać dyspozycję Transakcji Zamknięcia.

VII. ZAMÓWIENIE OCZEKUJĄCE

1. Everfex może ustalić w Zamówieniu, że wykona Transakcję po osiągnięciu wskazanego przez Klienta kursu w uzgodnionym okresie.
2. W takim wypadku umowa Transakcji zostaje zawarta z chwilą osiągnięcia wskazanego w Zamówieniu Kursu Wymiany (Zamówienie Oczekujące).
3. Jeśli ostatni dzień uzgodnionego okresu przypada w dniu niebędącym Dniem roboczym, złożone przez Klienta Zamówienie Oczekujące wygasa w kolejnym Dniu roboczym.
4. Zamówienie Oczekujące może mieć wskazaną datę ważności lub być ważne aż do momentu realizacji Transakcji lub jego anulowania zgodnie z ustępem poniżej.
5. Klient może anulować Zamówienie Oczekujące (telefonicznie lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej) w dowolnym czasie przed osiągnięciem przez nas uzgodnionego Kursu Wymiany.
6. Po udanym wykonaniu Zamówienia Oczekującego Everfex prześle do Klienta Potwierdzenie Transakcji.
7. Pomimo okoliczności, że Everfex dołoży starań, aby osiągnąć uzgodniony Kurs Wymiany w uzgodnionym okresie, Everfex nie może zagwarantować tego, że zostanie on osiągnięty.

VIII. TRANSAKCJA SPOT

1. Zamówienie realizacji Transakcji Spot wymaga ustalenia przez Strony telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail minimum: rodzaju Transakcji Spot (kupno lub sprzedaż), walut, które są przedmiotem Transakcji Spot, kwoty w Walucie Sprzedawanej lub Walucie Kupowanej, Kursu Wymiany, Daty Waluty dla Transakcji Spot.
2. Najpóźniej w Dacie Waluty dla Transakcji Spot Klient jest zobowiązany do wpłacenia na odpowiedni rachunek Everfex, wskazany w Potwierdzeniu Transakcji, środków w walucie i w wysokości odpowiadającej zobowiązaniu Klienta z tytułu zawartej umowy Transakcji Spot. Everfex zastrzega możliwość zmiany ww. rachunku bankowego, o czym Klient zostanie odpowiednio poinformowany.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty środków na poczet Transakcji Spot Everfex dokonuje rozliczenia kwoty należnej na jeden z rachunków rozliczeniowych wskazanych przez Klienta w Koncie.
4. W przypadkach braku dokonania przez Klienta wpłaty w Dacie Waluty dla Transakcji Spot lub w innym uzgodnionym terminie, umowa w zakresie danej Transakcji Spot wygasa.
5. W przypadku wpłaty częściowej środków, Everfex będzie uprawniony, według swojego wyboru, do częściowej realizacji umowy Transakcji Spot do wysokości dokonanej wpłaty albo do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy Transakcji Spot i zwrotu niewykorzystanych w ramach Usługi środków na konto Klienta po potrąceniu Straty.
6. W przypadku określonym powyżej, Klient będzie zobowiązany do pokrycia kosztów administracyjnych związanych z przygotowaniem do realizacji Transakcji Spot przez Everfex w wysokości straty Everfex na różnicach kursowych.

IX. TRANSAKCJA STAŁEGO KURSU

1. Zamówienie realizacji Transakcji Stałego Kursu wymaga ustalenia przez Strony telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail minimum: rodzaju Transakcji Stałego Kursu (kupno lub sprzedaż), walut, które są przedmiotem Transakcji Stałego Kursu, kwoty Waluty Sprzedawanej albo Kupowanej, Kursu Wymiany, daty rozpoczęcia transakcji, daty zakończenia transakcji, wysokości początkowego Zabezpieczenia.
2. Rozpoczęcie Transakcji Stałego Kursu może zostać uzależnione od wpłaty Zabezpieczenia lub innej oznaczonej kwoty przez Klienta, na rachunek wskazany przez Everfex, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Wartość Zabezpieczenia obliczona jest jako procentowy udział wartości nominalnej Transakcji Stałego Kursu z uwzględnieniem wartości Kursu

Rynkowego. W przypadku, gdy Everfex wzywa Klienta do złożenia Zabezpieczenia w trakcie trwania Transakcji Stałego Kursu, wówczas wartość Zabezpieczenia obliczona jest jako procentowy udział wartości Transakcji Stałego Kursu pozostałej do rozliczenia.

4. Zabezpieczenia mogą być podzielone według następującego sposobu:
 - a. **początkowa wymagana wartość Zabezpieczenia (początkowe Zabezpieczenie)** – wymagana wartość Zabezpieczenia, stanowiona przez Everfex podczas zawierania Transakcji Stałego Kursu. Klient zostanie poinformowany o jej wysokości przy zawieraniu Transakcji.
 - b. **dalsza wymagana wartość Zabezpieczenia (dodatkowe Zabezpieczenie)** – wymagana wartość Zabezpieczenia stanowiona przez Everfex po zawarciu Transakcji Stałego Kursu na skutek wzrostu ryzyka rozliczenia Transakcji, potencjalnego wzrostu Straty lub nadzwyczajnej zmienności rynkowej.
 - c. **całkowita wymagana wartość Zabezpieczenia** – suma wymaganych wartości Zabezpieczenia dla wszystkich Transakcji Stałego Kursu, które wiążą Klienta oraz Everfex i które nie zostały rozliczone. Wartość tę Everfex określa każdego Dnia Roboczego.
 - d. **aktualna wartość Zabezpieczenia** – wartość rynkowa Zabezpieczenia według Kursu Rynkowego. Wartość tę wylicza Everfex w trakcie każdego Dnia Roboczego.
5. Dla bezpieczeństwa transakcji, przyjmując Zamówienie na Transakcję Stałego Kursu, Everfex może wymagać od Klienta złożenia uzgodnionego początkowego Zabezpieczenia w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Everfex Zamówienia lub w ciągu 24 godzin od momentu zawarcia Transakcji.
6. W okresie obowiązywania Transakcji Stałego Kursu, Everfex jest uprawniony każdorazowo prosić Klienta o złożenie dodatkowego Zabezpieczenia (poprzez wystosowanie „Wezwania do przesłania Zabezpieczenia”) w celu utrzymania względnej wartości Waluty Kupowanej. Zabezpieczenie to służy, w szczególności niwelowaniu ryzyka możliwości braku rozliczenia Transakcji.
7. Zwrot Zabezpieczenia następuje na zasadach wskazanych w dalszej części Regulaminu. W przypadku wystosowania Wezwania do złożenia Zabezpieczenia, Klient musi przekazać takie Zabezpieczenie na wyznaczony rachunek Everfex w ciągu 48 godzin od wystosowania przez Everfex przedmiotowego Wezwania. Wymagalność Zabezpieczenia jest niezależna od późniejszego obowiązywania lub nieobowiązywania Transakcji, w szczególności, jeżeli Zabezpieczenie ma pokryć Stratę.
8. Jeśli Klient nie zastosuje się do Wezwania do złożenia Zabezpieczenia, Everfex jest uprawniony wypowiedzieć Transakcję Stałego Kursu ze skutkiem natychmiastowym lub dokonać Transakcji Zamknięcia. Everfex jest również

uprawniony dochodzić Zabezpieczenia bez jednoczesnego wypowiedzania Transakcji Stałego Kursu lub dokonywania Transakcji Zamknięcia.

9. Klient potwierdza, że jest świadomy, że w przypadkach, o których mowa powyżej Everfex jest uprawniony do skutecznego dochodzenia Zabezpieczenia jako należnego długu na drodze postępowania sądowego, zaś niniejsze postanowienie Regulaminu będzie stanowiło dowód w zakresie powyższych okoliczności i przyjętego przez Klienta zobowiązania.
10. Wszelkie Zabezpieczenia złożone przez Klienta są przekazywane do Everfex tytułem kaucji na zabezpieczenie lub pokrycie wszystkich obecnych, przyszłych, faktycznych, warunkowych lub potencjalnych zobowiązań ciążących na Kliencie w stosunku do Everfex na podstawie postanowień Umowy lub na innej podstawie i mogą być zaliczane przez Everfex w sposób zamienny na poczet wybranego przez Everfex rodzaju Zabezpieczenia, Straty lub Transakcji. W szczególności Everfex jest uprawniony do potrącenia z Zabezpieczenia kwoty wyliczonej Straty.
11. Zabezpieczenie nie jest przechowywane przez Everfex w imieniu Klienta. Z zastrzeżeniem praw do kompensaty (potrącenia) przysługujących na mocy umowy Transakcji lub na podstawie przepisów ogólnych albo innych warunków umowy Transakcji, wysokość wierzytelności przysługującej Tobie w stosunku do Everfex jest równa kwocie otrzymanego przez Everfex Zabezpieczenia.
12. Zwrot całości lub części Zabezpieczenia dokonywany jest w oparciu o wniosek Klienta wysłany za pomocą poczty elektronicznej na adres biuro@everfex.com.
13. Everfex w każdy wtorek, a w przypadku, gdy wtorek jest dniem wolnym od pracy w kolejnym dniu będącym Dniem roboczym, dokonuje wyceny całkowitej wymaganej wartości Zabezpieczenia. W zakresie, w jakim Everfex stwierdzi, że przekazana przez Klienta kwota Zabezpieczenia przekracza wysokość kwoty wymaganej na pokrycie Zabezpieczenia lub pokrycie Straty, Everfex prześle Klientowi całość lub część kwoty odpowiadającej równowartości powstałej w tym zakresie różnicy. Everfex dokonuje zwrotu należnej kwoty w terminie 2 Dni roboczych od dnia dokonania wyceny, pod warunkiem uprzedniego złożenia przez Klienta wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
14. Zabezpieczenia nie są oprocentowane.
15. W ramach Transakcji Stałego Kursu poprzez rozliczenie transakcji rozumie się wpłatę całości kwoty ustalonej w ramach Transakcji zgodnie z kursem Transakcji na odpowiedni rachunek Everfex przed upływem daty zakończenia Transakcji ustalonej przez Strony, wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia. Jest to podstawowe zobowiązanie Klienta związane z Transakcją Stałego Kursu.
16. Wpłata środków, o których mowa w ust. 15 powyżej musi nastąpić do daty zakończenia Transakcji, przy czym za moment wpłaty uznaje się datę zaksięgowania całości środków na rachunku bankowym Everfex.
17. W przypadku braku wpłaty przez Klienta części lub całości środków zgodnie z ust. 15 i 16 powyżej Everfex może dokonać rozliczenia wyłącznie środków, które

zostały faktycznie przekazane do Everfex. Everfex jest także uprawniony do podjęcia działań, o których mowa w pkt X Regulaminu.

X. TRANSAKCJA ZAMKNIĘCIA I ROZWIĄZANIE TRANSAKCJI STAŁEGO KURSU

1. Everfex jest uprawniony dokonać Transakcji Zamknięcia, jeżeli:
 - a. Klient nie dokona w terminie jakiejkolwiek płatności, w tym również nie złoży w terminie wymaganej kwoty Zabezpieczenia. W takim wypadku Everfex jest uprawniony dokonać Transakcji Zamknięcia również w odniesieniu do innych, trwających Transakcji.
 - b. Klient nie przekaze do Everfex informacji, o których podanie Everfex wystąpił, lub jeżeli jakiekolwiek złożone przez Klienta wobec Everfex oświadczenie woli lub wiedzy jest lub okazuje się być – w opinii Everfex – zasadniczo nieścisłe, nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd.
 - c. zostało wszczęte względem Klienta postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne, o ile nie będzie to zakazane przepisami prawa.
 - d. podjęte przez Klienta działania lub zaniechania skutkują naruszeniem przez Everfex ciężących na nim zobowiązań prawnych.
 - e. wykonywanie przez Everfex obowiązków wynikających z Regulaminu staje się niezgodne z prawem.
 - f. Klient dopuści się naruszenia postanowień Regulaminu.
 - g. Klient rozwiąże Umowę zgodnie z punktem XI. Regulaminu.
2. Everfex jest uprawniony do dokonania Transakcji Zamknięcia także w przypadku, gdy właściwy organ władzy publicznej lub inny podmiot nadzorujący rynek finansowy, dokona czynności, której rezultatem będzie obowiązek lub konieczność zakończenia przez Everfex świadczenia Usług, w całości lub w części, w tym poszczególnych Transakcji. W takim wypadku, o ile będzie to możliwe, rozliczenie nastąpi w terminie wskazanym przez Everfex. Everfex dołoży starań, aby zapewnić minimalny termin rozliczenia nie krótszy niż 3 (trzy) miesiące od dnia powzięcia przez Everfex informacji w tymże zakresie. Niniejsze dotyczy także przypadku jakiejkolwiek zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji, czy też zmiany sposobu ich stosowania przez odpowiednie organy, uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość świadczenia przez Everfex Usług, w całości lub w części, w tym w zakresie poszczególnych Transakcji.
3. Klientowi przysługuje prawo zwrócenia się do Everfex o dokonanie Transakcji Zamknięcia w drodze elektronicznego lub pisemnego zawiadomienia.
4. W razie, gdy Everfex zgodzi się wykonać Transakcję Zamknięcia lub podjął decyzję o wykonaniu Transakcji Zamknięcia w oparciu o ust. 1 lub 2 powyżej, wówczas:
 - a. Everfex odkupi walutę zakupioną dla Klienta z chwilą dokonania Transakcji po obowiązującym Kursie Rynkowym. W razie osłabienia się Waluty

Kupowanej oznacza to, że Zamówienie przyniesie Straty, a Klient będzie odpowiedzialny względem Everfex na kwotę tej Straty.

- b. Klient potwierdza, że kwota stanowiąca jakąkolwiek Stratę z tytułu Transakcji Zamknięcia stanowi dług należny do zapłaty przez Klienta na rzecz Everfex, a ponadto potwierdza, że Everfex może natychmiast pobrać całkowitą kwotę takiej Straty (łącznie z wszelkimi kosztami) z kwoty Zabezpieczenia w Everfex. Jednocześnie Everfex jest uprawniony do skutecznego dochodzenia należnej kwoty na drodze postępowania sądowego, zaś niniejsze postanowienie Regulaminu będzie stanowiło dowód w zakresie powyższych okoliczności, w szczególności należnego długu i przyjętego przez Klienta zobowiązania.
- c. Jeżeli dochodzona przez Everfex kwota jest wyższa niż kwota Zabezpieczenia, Klient jest zobowiązany do uiszczenia różnicy w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia poinformowania Klienta przez Everfex o całkowitej wysokości wymagalnej kwoty Straty.
- d. Od jakiegokolwiek pozostałej po Transakcji Zamknięcia kwoty, która jest należna Everfex do zapłaty, Everfex jest uprawniony naliczyć odsetki ustawowe.
- e. Everfex przesyła Klientowi oświadczenie w formie elektronicznej, w którym wyjaśnia, jakie kwoty mogą być należne do zapłaty i w takim wypadku podaje wysokość zatrzymanych przez Everfex kwot.

XI. ZAKOŃCZENIE UMOWY

- 1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w dowolnym czasie, bez podawania przyczyn, za uprzednim zawiadomieniem w formie elektronicznej drugiej Strony z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 15 (piętnastu) Dni roboczych.
- 2. Wypowiedzenie dokonane przez Klienta jest skuteczne jedynie w przypadku, gdy zostało dokonane przez osoby uprawnione do reprezentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3. Ze względu na różne okoliczności, również w interesie Klienta, Everfex może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a. utraty lub ograniczenia przez Klienta zdolności do czynności prawnych;
 - b. niewypłacalności lub znacznego pogorszenia sytuacji finansowej Klienta;
 - c. zaprzestania prowadzenia lub zamiaru zaprzestania prowadzenia przez Klienta działalności gospodarczej;
 - d. domniemania, że Klient nie jest w stanie regulować swoich wymagalnych zobowiązań albo w związku ze stwierdzeniem tego, że Klient nie jest w stanie ich regulować;

- e. nieudzielenia przez Klienta Zabezpieczenia mimo powtórnego wezwania Klienta przez Everfex;
 - f. niemożności weryfikacji informacji, które Everfex uważa za niezbędne do ustalenia rzetelności, kompletności lub poprawności przedmiotowej informacji lub dokumentu lub nieaktualizowanie informacji wskazanych przez Klienta w Koncie pomimo takiej konieczności lub skierowania do Klienta wezwania przez Everfex.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, wszelkie roszczenia i wynikające z nich obowiązki powstałe przed takim wypowiedzeniem, z zachowaniem wcześniejszych postanowień Umowy, zachowują swą ważność dla Stron.

XII. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Everfex oraz świadczonych Usług.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług.
3. Reklamację należy wystąpić na adres e-mail: biuro@everfex.com lub pisemnie na adres siedziby Everfex.
4. Everfex ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, jeżeli reklamacja została prawidłowo złożona.
5. Klient otrzyma odpowiedź na adres, z którego została wysłana reklamacja, albo na adres, który został podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. W przypadku, gdy informacje zawarte w reklamacji nie pozwalają na ustosunkowanie się do niej, Everfex wezwie Klienta do ich uzupełnienia.
7. W takim przypadku termin, o którym mowa w ust. 4 powyżej liczony jest od dnia uzupełnienia przez Klienta wymaganych informacji.

XIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Everfex nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za finansowy wynik Transakcji, w szczególności za osiągnięcie przez Klienta spodziewanych korzyści.
2. W związku z tym, że Everfex nie ma możliwości kontrolowania działań, na które nie ma jakiegokolwiek wpływu, Everfex nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z:
 - a. niespełnienia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności przez podanie nieprawdziwych danych podczas rejestracji Konta albo złożenia Zamówienia bez odpowiedniego umocowania.
 - b. dostępu do Konta przez nieuprawnione osoby lub zmiany danych Konta przez nieuprawnione osoby.

- c. działania Siły Wyższej, w szczególności złośliwego oprogramowania (malware).
 - d. rozwiązania Umowy przez Everfex w wyniku działania lub zaniechania Klienta albo innych przyczyn leżących po jego stronie.
 - e. krótkotrwałego uniemożliwienia lub utrudnienia w dostępie do Serwisu, spowodowanego koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwatorskich czy modernizacyjnych w Serwisie lub w jej elementach.
 - f. publikowania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich.
3. Everfex ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone Klientowi z winy umyślnej i nie ponosi odpowiedzialności za Straty, w szczególności utracone korzyści. Odpowiedzialność Everfex jest ograniczona do 10 000 PLN (dziesięciu tysięcy złotych zero groszy), o ile co innego nie wynika z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego.

XIV. ZMIANA REGULAMINU

1. Everfex może dokonać zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiana Regulaminu nastąpi po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu lub pocztą elektroniczną (e-mail), nawet jeśli Umowa została zawarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej udostępniona.
3. Nowy Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego w jego treści jako data wejścia w życie.
4. Jeżeli przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu Klient nie wypowie Umowy i nie zaprzestanie korzystania z Serwisu, uważa się, że zaakceptował Regulamin w nowym brzmieniu.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Everfex jest uprawniony do krótkotrwałego uniemożliwienia lub utrudnienia w dostępie do Serwisu, spowodowanego koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwatorskich czy modernizacyjnych w Serwisie lub w jej elementach.
2. Everfex jest uprawniony do dokonania przelewu wszystkich wierzytelności przysługujących Everfex wynikających z Umowy na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.
3. Everfex jest uprawniony przenieść (w drodze nowacji lub w jakikolwiek inny sposób) wszystkie zobowiązania Everfex wynikające z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią (Przyjmujący), przy czym skuteczność takiej czynności zależy od

uzyskania zgody Klienta udzielonej na piśmie lub w formie elektronicznej. Zgoda ta nie jest wymagana w przypadku procesu łączenia lub podziału spółki Everfex.

4. Everfex jest uprawniony do dokonania cesji Umowy (przeniesienia całości praw i obowiązków wynikających z Umowy) na podmiot trzeci, w przypadku sprzedaży zorganizowanej części przedsiębiorstwa Everfex służącej wykonywaniu Umowy. Cesja taka jest możliwa na rzecz nabywcy zorganizowanej części przedsiębiorstwa Everfex lub podmiotu powiązanego z takim nabywcą i nie wymaga uzyskania jakichkolwiek zgód od Klienta.
5. Wszelkie zawiadomienia, wezwania do zapłaty oraz innego rodzaju oświadczenia wynikające z niniejszego Regulaminu, w tym wynikające z Umów, Transakcji Zamknięcia, mogą być sporządzone w formie pisemnej lub dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Everfex jest uprawniony w każdym czasie, bez powiadomienia, dokonać potrącenia wszelkich roszczeń, kosztów, prowizji, kar, wydatków oraz innych zobowiązań Klienta w stosunku do Everfex ze wszelkimi zobowiązaniami Everfex w stosunku do Klienta.
7. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów oraz Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
8. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszym Regulaminem, Umową lub świadczonymi Usługami, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia sporu drugiej Stronie, wszelkie spory będą ostatecznie rozstrzygane przez Zespół Orzekający działający przy Sądzie Arbitrażowym przy Konfederacji Lewiatan w Warszawie zgodnie z postanowieniami Regulaminu tego Sądu. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku polskim, a miejscem arbitrażu będzie Warszawa, Polska. Wyrok arbitrażowy będzie ostateczny i wiążący dla obu Stron. Doręczenia w toku postępowania dokonywane są wyłącznie w formie elektronicznej.
9. **Ochrona Danych Osobowych:** Administratorem danych osobowych Klientów, ich reprezentantów i beneficjentów rzeczywistych jest Everfex. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania Umowy, a także w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Everfex, w szczególności wynikających z Ustawy AML oraz przepisów podatkowych i rachunkowych.
10. Data wejścia w życie Regulaminu: 08.10.2025 r.